

Privacy- en cookieverklaring

Inhoud

Inleiding	2
Voor wie geldt deze verklaring?	2
Persoonsgegevens	2
Doeleinden	2
Grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens	2
Voor het kopen van woningen.....	3
Hoelang blijven deze gegevens opgeslagen?	3
Worden mijn gegevens gedeeld met derden?	3
Internationale doorgifte van persoonsgegevens	3
Hoe zijn mijn gegevens beveiligd?.....	4
Woningstichting Langedijk en BIC 4.0.....	4
En hoe zit het met cookies?	4
Inzage en wijzigen van persoonsgegevens	4

Inleiding

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de organisatie Woonstichting Langedijk en onze website www.woonstichtinglangedijk.nl. Wij vinden het belangrijk om duidelijk en transparant te zijn over de verwerking van uw persoonsgegevens. Als u vragen heeft over de privacyverklaring, neem dan contact met ons op via [onze contactpagina](#).

Voor wie geldt deze verklaring?

Deze privacyverklaring geldt voor:

- Huurders;
- Woningzoekenden;
- Mogelijke kopers;
- Bezoekers van onze website.

Persoonsgegevens

Wij verwerken de volgende persoonsgegevens van u:

- NAW-gegevens;
- Financiële gegevens;
- Geboortedatum;
- Contactgegevens (telefoon, e-mail e.d.);
- Naam eventuele medebewoners;
- De communicatie tussen u en Woonstichting Langedijk;
- Uw burgerlijke staat;
- Incidenteel uw gedrag, bijvoorbeeld bij meldingen, klachten of overlast.

Verder worden de volgende indirecte persoonsgegevens opgeslagen:

- Gegevens woning;
- Onderhoudshistorie woning.

Doeleinden

Wij gebruiken uw persoonsgegevens voor de uitvoering van onze activiteiten en dienstverlening. De persoonsgegevens worden niet gebruikt voor commerciële doeleinden of 'goede doelen'.

De volgende handelingen worden verstaan onder activiteiten en dienstverlening:

- Opmaken van huurovereenkomsten;
- Uitvoeren van klantenservice;
- Financiële transacties verwerken;
- Beheren van huurbetalingen en eventuele achterstanden;
- Het beheren en onderhouden van de woningen;
- Ondersteuning bieden bij woonoverlast;
- Begeleiden bij de aankoop van woningen.

Grondslagen voor de verwerking van persoonsgegevens

Wij verwerken uw persoonsgegevens op basis van de volgende grondslagen:

- *Uitvoering van een overeenkomst*: De persoonsgegevens zijn nodig zodat wij de huurovereenkomst kunnen opmaken.
- *Gerechtigd belang*: Voor bijvoorbeeld het verbeteren van onze diensten en beveiliging.
- *Wettelijke verplichting*: Voor het voldoen aan wettelijke vereisten.

In de volgende situaties is er ook een gerechtvaardigd belang bij het verwerken van persoonsgegevens:

- Het uitvoeren van marktonderzoek en klanttevredenheidsonderzoek;
- Het onderzoeken van (woon)fraude;
- Het onderhouden of verbeteren van interne processen.

Bij (vermoeden van) fraude worden uw gegevens gedeeld met gerechtelijke instanties. Daarnaast zal er in voorkomende gevallen voldaan worden aan een wettelijke plicht tot verwerken.

Voor het kopen van woningen

Bij de aankoop van woningen verwerken wij de volgende persoonsgegevens:

- Naam;
- Adres;
- E-mailadres;
- Telefoonnummer;
- Geboortedatum;
- Financiële gegevens (bijv. inkomensgegevens, bankgegevens);
- Identificatiegegevens (bijv. kopie identiteitsbewijs).

Hoelang blijven deze gegevens opgeslagen?

Gedurende de verhuurperiode worden alle gegevens van huurders opgeslagen. Wij houden ons aan de bewaartermijnen die de wetgeving ons voorschrijft. Dit kan variëren van 2 tot 5 jaar en soms zelfs 7 jaar na beëindiging huurovereenkomst.

Voor niet-huurders is de maximale bewaartermijn 2 jaar.

Worden mijn gegevens gedeeld met derden?

Wij delen de persoonsgegevens met organisaties die worden ingeschakeld bij de uitvoering van de huurovereenkomst. Dit zijn bijvoorbeeld aannemers of leveranciers. Deze organisaties krijgen alleen de benodigde persoonsgegevens voor het maken van een afspraak.

Ook werken wij soms samen met zorginstellingen, deurwaarders, gemeente, politie en andere ketenpartners in het kader van preventie of aanpak van huisuitzetting, woonfraude en/of overlast.

Daarnaast gebruiken wij verschillende administratieve systemen. De leveranciers hiervan hebben (beperkte) toegang tot de persoonsgegevens voor onderhoud en beheer. Met deze leveranciers zijn overeenkomsten afgesloten zodat zij zich houden aan de regels van de AVG en ons kunnen helpen om zorgvuldig met uw persoonsgegevens om te gaan.

Internationale doorgifte van persoonsgegevens

Wij maken gebruik van Google Analytics voor het analyseren van websitegebruik. Hierbij kunnen persoonsgegevens worden doorgestuurd naar servers van Google die zich buiten de Europese Unie bevinden, waaronder in de Verenigde Staten. Google is gecertificeerd onder het EU-U.S. Data Privacy Framework, wat betekent dat er passende waarborgen zijn getroffen voor de bescherming van uw persoonsgegevens.

Hoe zijn mijn gegevens beveiligd?

Uw persoonsgegevens zijn bij Woonstichting Langedijk op verschillende manieren beveiligd. Als eerste zijn alle gegevens ondergebracht bij IT-systemen van professionele leveranciers. De leverancier van onze belangrijkste IT-systeem is ISO27001 gecertificeerd. Dat garandeert ons dat de informatiebeveiliging op het hoogste niveau wordt geregeld. We worden op deze manier maximaal beschermd tegen digitale aanvallen van buitenaf. Naast de nodige technische maatregelen zijn onze medewerkers op de hoogte van de AVG en is er voldoende privacybewustzijn, waardoor de medewerkers zorgvuldig met uw gegevens omgaan.

Woningstichting Langedijk en BIC 4.0

Wij hanteren ook de Baseline Informatiebeveiliging Corporaties (BIC) 4.0. Dit betekent dat wij voldoen aan de standaardnormen voor informatiebeveiliging binnen woningcorporaties, waardoor uw gegevens extra beschermd zijn tegen ongeautoriseerde toegang en andere beveiligingsrisico's.

En hoe zit het met cookies?

Bij gebruik van onze website, www.woonstichtinglangedijk.nl, maken we gebruik van cookies. Dit zijn kleine stukjes informatie die worden opgeslagen op uw apparaat wanneer u onze website bezoekt. Cookies helpen ons om uw gebruikservaring te verbeteren door het gebruik van de website gemakkelijker en gebruiksvriendelijker te maken.

We gebruiken verschillende soorten cookies:

- **Noodzakelijke cookies:** Deze cookies zijn essentieel voor het functioneren van de website. Ze zorgen ervoor dat u bijvoorbeeld kunt inloggen en uw voorkeuren kunt opslaan. Deze cookies worden verwijderd zodra u uw browser sluit.
- **Analytische cookies:** Deze cookies helpen ons te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken. We gebruiken bijvoorbeeld Google Analytics om bij te houden hoeveel bezoekers we hebben, welke pagina's het meest bezocht worden en hoe bezoekers op onze website terechtkomen. Deze informatie wordt anoniem verzameld en helpt ons om de website te verbeteren.

U kunt uw browserinstellingen aanpassen om cookies te weigeren of om u te waarschuwen wanneer cookies worden geplaatst. Let op dat sommige delen van de website mogelijk niet goed functioneren als u cookies uitschakelt.

Inzage en wijzigen van persoonsgegevens

U heeft het recht om in te zien welke persoonsgegevens wij van u verwerken. Op verzoek passen wij uw persoonsgegevens aan als deze onjuist zijn. U kunt ons ook vragen om uw gegevens te verwijderen, tenzij wij wettelijk verplicht zijn deze te bewaren of als we ze nog nodig hebben voor de uitvoering van onze taken.

Daarnaast heeft u het recht om in bepaalde gevallen de verwerking van uw gegevens te beperken of om uw gegevens in een digitaal formaat te ontvangen zodat u deze kunt doorgeven aan een andere organisatie (dataportabiliteit). U kunt ook bezwaar maken tegen de verwerking van uw gegevens als u het niet eens bent met hoe wij deze verwerken.

Als wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van uw toestemming, kunt u deze toestemming altijd intrekken.

Neem voor meer informatie of om een verzoek in te dienen contact met ons op via [onze contactpagina](#). Als wij niet op uw verzoek kunnen ingaan, leggen wij u uit waarom. Ontstaat er een geschil tussen u en ons dan kunt u vervolgens een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens via de website <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl> of telefoonnummer 088-18 05 250.

Woonstichting Langedijk

Dr. De Witstraat 17,
1723 LA Noord-Scharwoude

Telefoonnummer: 0226 - 33 14 70

www.woonstichtinglangedijk.nl

KVK: 37030590